

# 相談から傾聴ボランティア派遣開始まで

## ①相談

社会福祉協議会へご相談ください。

電話 0276-60-7280

対象者：一人暮らし及び福祉施設に入所し、  
悩みや不安を抱える65歳以上の方



## ②訪問・調査

担当職員が自宅及び施設を訪問し、現在の生活状況や派遣を希望する理由、希望日などを伺います。



※訪問の際は普段かかわりのある、民生委員さん、ケアマネージャーさん、ふれあい相談員さんなどに立会いをお願いします。

## ③ボランティア派遣調整

社会福祉協議会登録ボランティアと派遣の調整を行います。



## ④派遣開始

基本的に2名1組のボランティアが定期的に訪問し、お話相手をさせていただきます。



※利用者様の費用については無料です。ボランティアさんに対してお茶等の用意も必要ありません。  
また、ボランティアさんは掃除など身のまわりのお世話はできません。

◎問い合わせ 太田市社会福祉協議会 地域事業課 ボランティア係  
電話 0276-60-7280